

A close-up photograph of a smiling bartender with dark hair and a beard, wearing a light blue shirt and a dark apron. He is standing behind a bar counter, with a stack of cups and a bottle in the background. The lighting is warm and focused on his face.

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS PARA RETOMADA SEGURA DAS ATIVIDADES

Bares e Restaurantes

ORIENTAÇÃO ATENDIMENTO AO CLIENTE

- **Além do atendimento** aos protocolos gerais e decretos estaduais, seguir os abaixo:
- **Funcionamento do estabelecimento** com capacidade operacional reduzida;
- **Abertura em horários específicos**, para que o tráfego de clientes e profissionais não coincida com o pico de movimento do transporte público;
- **Adequar o layout das mesas** para atender à distância mínima entre as pessoas de pelo menos 1,5 metro – outra possibilidade é o uso de barreiras físicas;
- **Capacitar todos os colaboradores** sobre as medidas de prevenção durante o atendimento ao cliente;
- **Manter as portas** abertas em tempo integral;
- **Garantir que todos os funcionários** estejam usando máscaras e equipamento de proteção;
- **Limitação de acesso**, com controle do número de entradas;
- **Disponibilização de álcool** em gel em cada mesa;
- **Dispôr de comunicados** que instruam os clientes e funcionários sobre as normas de proteção que estão em vigência no estabelecimento;
- **Substituir o guardanapo** de tecido por papel;
- **O garçom** não poderá servir o cliente;
- **Música somente** para som ambiente. Não será permitido dançar

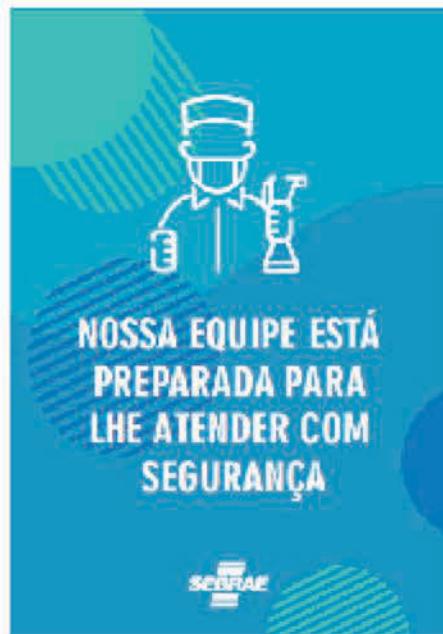
ORIENTAÇÃO HIGIENIZAÇÃO DO(S) AMBIENTE(S), SUPERFÍCIES E EQUIPAMENTOS

- **Limpar frequentemente** o salão de alimentação (pelo menos 4 vezes ao dia);
- **Organizar turnos especificamente** para a limpeza, sem contato com as demais atividades do estabelecimento;
- **Reforçar a higienização** de mesas e cadeiras, evitar permanência de objetos na mesa e aumentar a higienização dos cardápios (os cardápios deverão ser revestidos de material que possibilite a higienização);
- **Uso obrigatório** ou disponibilização de limpa sapato-tapete ou toalha umidificada de Hipoclorito de sódio a 2% para higienização e desinfecção de sapatos na entrada do estabelecimento;

ORIENTAÇÃO DESCARTE DO LIXO

- **Dentro das normas da vigilância** sanitária local, distribua as lixeiras em todos os setores, providas de tampa e pedal, nunca com acionamento manual;
- **Mantenha as lixeiras** higienizadas diariamente;
- **Descarte todos os EPIs** e papéis toalha usados para higienização de superfícies de acordo com as normas da vigilância sanitária local;
- **Remova o lixo diariamente** ou tantas vezes quanto forem necessárias durante o dia;
- **Quando removido**, o lixo deve ser armazenado ensacados em recipientes apropriados com tampa;
- **O profissional responsável** pelo recolhimento deve estar paramentado com luvas e máscara reutilizável

PADRÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL PARA AUXILIAR NA SINALIZAÇÃO INTERNA DAS EMPRESAS



PADRÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL PARA AUXILIAR NA SINALIZAÇÃO INTERNA DAS EMPRESAS



PADRÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL PARA AUXILIAR NA SINALIZAÇÃO INTERNA DAS EMPRESAS



**Para o sucesso da reabertura dos negócios é necessário que todos
compreendam que a segurança de cada um é resultado do trabalho
coletivo, que envolve pilares como Responsabilidade, Consciência e
Respeito.**

**As orientações contidas neste documento valem durante a PANDEMIA
DO COVID-19 e são organizadas pela equipe técnica do SEBRAE no
Piauí.**





pi.sebrae.com.br
0800 570 0800

WhatsApp: (86) 9 9583-4586
twitter.com/pi_sebrae
facebook.com/sebraepiaui
instagram.com/sebraepi